



NZP-244-100/2019/685/19/AM

Warszawa, dnia 08 lipca 2019 roku

Dotyczy zapytania ofertowego na: usługę konserwacji systemu sygnalizacji włamania i napadu na obiektach Zamawiającego w Warszawie.

Sygn. postępowania: NZP-244-100/2019 (Dot. wniosku Nr CRZP-240-1047/2019)

Zamawiający informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły pytania do treści zapytania ofertowego. Poniżej prezentujemy przesłane zapytania wraz z udzielonymi odpowiedziami.

Wszelkie uzupełnienia i wyjaśnienia treści zapytania ofertowego, zawarte w udzielonej odpowiedzi, uważa się za uzupełnienie lub zmianę treści zapytania ofertowego dokonaną przez Zamawiającego i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z treścią zapytania ofertowego, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają treść zapytania ofertowego, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią zapytania ofertowego.

Pytanie 1:

Zwracam się z uprzejmą prośbą o przedłużenie czasu dojazdu do awarii na 12 h od zgłoszenia. Podany przez Państwa czas 90 minut jest nierealny do wykonania i nie pozwala złożyć oferty w postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w Opisie przedmiotu zamówienia - konserwacja systemu sygnalizacji włamania i napadu, załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - Pkt. 6. Czas dojazdu do awarii określa się na 6 godzin od zgłoszenia. W przypadku awarii powodującej uciążliwość dla osób przebywających w pobliżu wskutek sygnału sygnalizatora alarmu, czas dojazdu wynosi 120 minut od zgłoszenia. Naprawy wykonywane będą w ciągu 12 godzin od zgłoszenia" oraz w Istotnych postanowieniach umowy, załącznik nr 5 do zapytania ofertowego - § 4 ust. 3 - otrzymuje brzmienie „Strony ustalają, że czas dojazdu Wykonawcy w przypadku awarii wynosi maksymalnie 6 godzin od zgłoszenia dokonanego telefonicznie przez Zamawiającego. W przypadku awarii powodującej uciążliwość dla osób przebywających w pobliżu wskutek sygnału sygnalizatora alarmu, czas dojazdu wynosi 120 minut od zgłoszenia”.

Pytanie 2:

Wnoszę o modyfikację par.4 ust.1 lit. a Umowy, w zakresie: „realizacja umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zakresem wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz z uwzględnieniem dokumentacji technicznej instalacji, a także w granicach posiadanych sił i środków”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 3:

Wnoszę o modyfikację par.4 ust.1 lit. e Umowy, w zakresie: „dostarczanie na koszt Zamawiającego materiałów/elementów eksploatacyjnych oraz uszkodzonych części takich jak np. bezpieczniki, żarówki i inne drobne materiały eksploatacyjne”. Wykonawca nie posiada wiedzy nt. stanu obecnych systemów i ilości elementów koniecznych do wymiany, naprawy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 4:

Wnoszę o wykreślenie zapisu w par.4 ust.1 lit. k Umowy dot. zapewnienia ochrony osób trzecich pod rygorem odpowiedzialności cywilnej za powstałe szkody”. Przedmiot zamówienia nie obejmuje ochrony osób trzecich.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w Istotnych postanowieniach umowy, załącznik nr 5 do zapytania ofertowego - § 4 ust. 1 lit. k) otrzymuje brzmienie „ świadczenie usług w sposób nie powodujący szkód, w tym zagrożenia bezpieczeństwa ludzi i mienia pod rygorem odpowiedzialności cywilnej za powstałe szkody”.



Pytanie 5:

Wnoszę o modyfikację par.4 ust.3 Umowy, w zakresie: „Strony ustalają, że czas dojazdu Wykonawcy w przypadku awarii wynosi maksymalnie 120 minut 90 minut od potwierdzonego przez Wykonawcę zgłoszenia dokonanego telefonicznie przez Zamawiającego”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że odpowiedź na zadane pytanie została udzielona w pytaniu 1 powyżej oraz nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 6:

Wnoszę o modyfikację par.4 ust.4 Umowy, w zakresie: „(...)w ciągu 12 godzin od potwierdzonego przez Wykonawcę zgłoszenia Zamawiającego”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 7:

Wnoszę o modyfikację par.4 ust.8 lit. c Umowy, w zakresie: „udostępnienia od momentu zawarcia umowy Wykonawcy wszystkich(...)”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 8:

Wnoszę o wykreślenie w par.6 ust.3 Umowy słowa „materiałów eksploatacyjnych”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 9:

Wnoszę o modyfikację par.6 ust.7 Umowy, w zakresie: „ Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie na podstawie ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, w przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 10:

Wnoszę o wykreślenie w par.7 ust.1 słowa „pełną”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 11:

Wnoszę o modyfikację par.7 ust.3 Umowy, w zakresie: „wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu na jego wezwanie w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych (...)”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w istotnych postanowieniach umowy, załącznik nr 5 do zapytania ofertowego - § 7 ust. 3 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu na jego wezwanie dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. I) umowy. Przedłożenie dokumentów następuje w terminie 5 dni roboczych od wezwania”.

Pytanie 12:

Wnoszę o modyfikację par.8 ust.3 lit.a Umowy, w zakresie: „zawinionego niewykonania (...)”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.



Pytanie 13:

Wnoszę o modyfikację par.8 ust.3 lit.b Umowy, w zakresie: „przekroczenia czasu reakcji o którym mowa w par.4 ust.3 Umowy, z wyłącznej winy wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 14:

Wnoszę o modyfikację par.8 ust.3 lit.e Umowy, w zakresie: „w przypadku trzykrotnego stwierdzenia zawnionego nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 15:

Wnoszę o obniżenie kar umownych wskazanych w par.8 ust.5 Umowy o 50%.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 16:

Wnoszę o wykreślenie par.8 ust.9 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany.

Pytanie 17:

Wnoszę o wykreślenie w par.8 ust.10 Umowy zapisu dot. „na koszt i ryzyko wykonawcy”. Jeżeli Wykonawca nie realizuje umowy w sposób należyty, to zgodnie z par.8 ust.3 Umowy, Zamawiający może umowę rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym. Działanie takie będzie obarczone sankcjami z ust.ust.5. Wobec powyższego na jakiej podstawie Zamawiający chce obciążyć wykonawcę kosztami usługi zastępczej? Takie działanie narusza podstawowe zasady współżycia społecznego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania spełniającego przesłanki wskazane w §8 ust. 3 umowy, po stronie Zamawiającego aktualizuje się prawo do rozwiązania umowy, co nie oznacza obowiązku skorzystania z takiego prawa. Zamawiający może nie wypowiedzieć umowy i zlecić innemu podmiotowi wykonanie zastępcze na koszt i ryzyko Wykonawcy.

Pytanie 18:

Kiedy i w jakiej sytuacji Zamawiający podejmie decyzję o zleceniu usługi zastępczej? I czy w momencie rozwiązania Umowy również będzie wykonawca ponosił koszty zlecenia zastępczego? Jeżeli tak to jak długo i w jakie i wysokości?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przesłanki zlecenia wykonawstwa zastępczego zostały określone w istotnych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego. W zakresie nieuregulowanym umownie, zlecenie i rozliczenie wykonania zastępczego następuje z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Pytanie 19:

Wnoszę o wprowadzenie do par.8 Umowy zapisu: „Zamawiający zapłaci wykonawcy karę umowną w wysokości jednokrotnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w par.6 ust.1 umowy, w przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Pytanie 20:

Wnoszę o wprowadzenie do par.8 Umowy limitu kar umownych możliwych do nałożenia na wykonawcę, w ciągu miesiąca.



Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian.

Pytanie 21:

Wnoszę o wprowadzenie do par.8 Umowy, zapisu: „ Zamawiający jest zobowiązany do wyznaczenia pisemnie dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń określonych powyżej. Dopiero po jego bezskutecznym upływie ma prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian.

Pytanie 22:

Proszę o informację czy Zamawiający zaakceptuje treść załączonego wzoru umowy powierzenia danych osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na dołączenie do umowy zaproponowanego wzoru umowy powierzenia danych osobowych.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający posiada kody serwisowe/administratora?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie posiada kodów serwisowych/administratora.

Pytanie 24:

Czy Zamawiający posiada aktualną dokumentację techniczną zainstalowanych systemów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie posiada aktualnej dokumentacji technicznej zainstalowanych systemów.

Pytanie 25:

Czy Zamawiający posiada pliki źródłowe, kopie konfiguracji (baz danych) zainstalowanych systemów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie posiada plików źródłowych, kopii konfiguracji (baz danych) zainstalowanych systemów.

Pytanie 26:

Czy zainstalowane systemy są sprawne?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy systemy alarmowe administrowane (wymienione w postępowaniu) są sprawne.

Pytanie 27:

Proszę o podanie sposobu rozliczania prac/wezwań serwisowych np. forma miesięcznego abonamentu, kwartalnie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sposób rozliczania prac został określony w § 6 Istotnych postanowień umowy, załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.

Pytanie 28:

Czy jest dostęp do wszystkich urządzeń z drabiny?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dostęp do wszystkich urządzeń jest z drabiny.

KIEROWNIK
Biura Zamówień Publicznych

mgr Izabela Hęclik